

# ASTOV

ASTOV

Гарантийная книжка

# 1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

**1.1** Обращаем Ваше внимание на то, что при получении ИЗДЕЛИЯ (каминная топка, печь-камин АСТОВ), ПОКУПАТЕЛЬ обязан проверить комплектацию

и внешний вид ИЗДЕЛИЯ на предмет отсутствия физических дефектов (царапин, трещин, сколов и т. п.) и полноту комплектации. После приемки ИЗДЕЛИЯ, претензии по качеству не принимаются.

**1.2** До проведения монтажных работ, ИЗДЕЛИЕ должно храниться на деревянном поддоне. Помещение, в котором будет храниться ИЗДЕЛИЕ, должно соответствовать следующим требованиям:

**1.2.1** Согласно ГОСТу 15150-69, оно должно быть неотапливаемым. Температура корпуса топки должна соответствовать температуре окружающей среды.

**1.2.2** В него не должны проникать прямые солнечные лучи.

**1.2.3** Оно должно быть закрытым. Кровля и стены должны надёжно защищать топку от дождя и снега.

**1.2.4** В помещении должна быть естественная вентиляция. Если воздух застаивается, то на ИЗДЕЛИЯХ может образоваться конденсат.

НЕ СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ОБРАЗОВАНИЮ РЖАВЧИНЫ НА МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ПОВЕРХНОСТЯХ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ.

**ВНИМАНИЕ!  
ВАЖНО!**

**ASTOV**

**1.3** Привлекайте только сертифицированных специалистов для монтажа камина и дымохода! Специалист выполняющий монтаж несет полную ответственность за наличие силы тяги в дымоходе, приток наружного воздуха для горения и теплоизоляцию конструкции.

**1.4** Гарантийное обслуживание осуществляется в рамках выданных покупателю обязательств при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.

Гарантийный срок начинается со дня продажи конечному клиенту и составляет 5 лет на **корпус топки**.

Гарантийный срок на **все механические части**, механизмы подъема, ручки подъема, ручки управления горением, прижимные механизмы составляет 2 года.

Гарантийный срок на **дымовой зуб** составляет 6 месяцев.

Гарантийный срок на **элементы шнуров уплотнения** составляет 6 месяцев. Недопустим контакт **уплотнительных шнуров** с тлеющими углями и горящими поленьями. При температуре 480 градусов уплотнительные шнуры белеют, при температуре свыше 700 градусов начинаются необратимые разрушения.

Гарантийный срок на элементы **внутренней футеровки** составляет 6 месяцев. **Огнеупорные шамотные кирпичи** могут расширяться или сжиматься при тепловой нагрузке, что может привести к естественному образованию микротрещин. Если футеровка держит форму – она пригодна к использованию и это не является гарантийным случаем.

**На стекло (керамическое жаропрочное)** гарантия не распространяется. Стекло выдерживает тепловую нагрузку до 800С, поэтому считается, что повредиться стекло может только от механических нагрузок или при несоблюдении правил эксплуатации.

**Изменение цвета краски** из-за термической нагрузки, выгорание краски с поверхностей, контактирующих с огнем, не являются гарантийным случаем.

**ВНИМАНИЕ!  
ВАЖНО!**

**С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ  
КАМИНОВ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ**

**ASTOV.RU В РАЗДЕЛЕ «ДОКУМЕНТЫ»**

**ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ МОНТАЖА И ЭКСПЛУАТАЦИИ,  
ИЗЛОЖЕННЫХ В ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ, ЛИШАЕТ ВАС  
ПРАВА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

# 1.5 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

МОДЕЛЬ ТОПКИ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ПРОДАВЕЦ		
ИМЯ/ОРГАНИЗАЦИЯ		дата и штамп продавца
АДРЕС		
ТЕЛ/ФАКС		подпись ответственного
ДАТА ПРОДАЖИ		
ПОКУПАТЕЛЬ		
Я ознакомлен с инструкцией по эксплуатации и условиями гарантии, и в случае их несоблюдения, производитель не несет ответственности по гарантийным условиям.		подпись покупателя
УСТАНОВЩИК КАМИНА		
ИМЯ/ОРГАНИЗАЦИЯ		подпись ответственного лица
АДРЕС УСТАНОВЩИКА		
ТЕЛ/ФАКС		
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
Я подтверждаю, что камин, установленный моей компанией в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации АСТОВ, установлен по всем обязательным стандартам, строительным и пожарным.  Установленный камин готов для безопасного использования.		подпись ответственного лица

# УСЛОВИЯ ПРЕРЫВАНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

## ЕСЛИ

- Утеряны документы, подтверждающие факт покупки товара или гарантийный талон;
- Изделие имеет следы механического повреждения или вскрытия;
- Были нарушены условия эксплуатации, транспортировки или хранения;
- Выполнен монтаж в нарушении инструкции завода изготовителя.
- Монтаж камина, печи, дымохода производился непрофессиональными мастерами, с нарушением руководства по монтажу и действующими СНиПами.
- Эксплуатация камина производилась во время ремонтно – строительных работ.

## ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- На недостатки, возникшие вследствие и во время перевозки от продавца к потребителю (проблемы перевозчика)
- На недостатки, возникшие в результате установки вследствие несоблюдения инструкции по установке
- На элементы, которые подвержены естественному износу
- На вред из-за тепловой нагрузки камина.
- На недостатки, возникшие вследствие применения не подходящего топлива (хвойных деревьев, влажные дрова).
- На недостатки, появившиеся в следствии форс-мажора.
- На недостатки, возникшие вследствие осуществления самостоятельного ремонта камина или его изменение.
- На недостатки, возникшие по вине потребителя или при несоблюдении инструкций по эксплуатации.

# ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЮ

ДЛЯ ЭТОГО ВАМ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ  
С ПРОДАВЦОМ И ВЫПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ  
ПУНКТЫ ИНСТРУКЦИИ

- 1 Прислать фото с заполненным гарантийным талоном  
(должны быть заполнены графы)
  - модель
  - номер изделия
  - дата продажи и печать организации
  - дата монтажа и печать организации
- 2 Описать дефект своими словами.
- 3 Прислать фото/видео подтверждение дефекта.
  - общий вид изделия (обязательно)
  - фото/видео дефекта
- 4 Написать свои требования по урегулированию претензии.
- 5 Дождаться ответа, что ваше сообщение принято.

Гарантия предоставляется только при предъявлении данного  
гарантийного талона.

# ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КАМИНА

- 1 При эксплуатации каминов должны соблюдаться требования инструкций фирм-изготовителей и Правил пожарной безопасности.
- 2 Перед розжигом каминов следует убедиться в наличии тяги в дымовых каналах (трубах). Для этого к приоткрытой дверке камина или к порталному проему необходимо поднести полоску тонкой бумаги. Отклонение ее в сторону топки свидетельствует о наличии тяги.
- 3 Загрузка топок дровами не должна превышать количество, обозначенное в инструкции по эксплуатации.
- 4 В помещениях, в которых установлены камины, допускается хранение дров в количестве не более суточной потребности.
- 5 Очистка дымовых труб от сажистых отложений должна осуществляться перед началом отопительного сезона, а также не реже одного раза в три месяца в течение отопительного сезона.
- 6 Помещения, в которых установлены камины, должны быть оснащены ручными порошковыми или углекислотными огнетушителями вместимостью не менее 2 л.
- 7 Перед началом отопительного сезона необходимо осуществлять проверку технического состояния каминов и дымовых труб в целях выявления наличия тяги, герметичности узлов соединений и исправности элементов каминов и труб.
- 8 При эксплуатации каминов запрещается:
  - применять вид топлива, не предназначенный для каминов;
  - использовать для растопки легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
  - применять дрова, размеры которых превышают размеры топок;
  - сушить одежду, другие материалы и предметы на деталях каминов;
  - размещать сгораемые предметы ближе 1,5 м от излучаемой поверхности каминов;
  - заполнять нишу для хранения дров легкогорючими материалами, а также переполнять ее дровами;
  - разжигать камины при разбитом или треснувшем стекле;
  - перегревать топку путем сжигания большого количества дров;
  - перекрывать дымовые каналы при горении дров;
  - удалять не потухшие угли и золу;
  - заливать огонь в топках водой;
  - вносить изменения в конструкцию каминов и использовать камины не по назначению;
  - оставлять без присмотра маленьких детей в помещении, где расположен работающий камин;



**A**<sup>🔥</sup>**STOV**

